

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Objeto:

Contratação de empresa especializada para fornecimento de **solução de Servidor de Arquivos em Nuvem**, com funcionalidades nativas de **compartilhamento, sincronização e controle de acesso a arquivos**, visando atender às demandas de armazenamento, segurança, mobilidade e gestão documental dos órgãos/entidades da Administração Pública.

A solução deverá operar **exclusivamente em ambiente de computação em nuvem (cloud)**, hospedada em infraestrutura externa, com **sistema operacional Linux**.

Requisitos de segurança:

- Firewall lógico e sistema de prevenção contra intrusão (IPS).
- Acesso aos logs de operação via portas específicas, sob solicitação formal.

Item	Descritivo do objeto	QTD	UND
1	Servidor de Arquivos em Nuvem (40Terabytes)	12 meses	SERV.
2	Serviço de implantação do servidor de arquivo em Nuvem	1 un	SERV.

QUANTITATIVO DO SERVIÇO:

- Licenciamento para **130 usuários simultâneos**, com possibilidade de expansão para até **300 usuários** ao longo do contrato, conforme a necessidade da instituição.

1.1- O QUE É UM SERVIDOR DE ARQUIVOS EM NUVEM:

Servidor de Arquivos em Nuvem é um serviço que permite armazenar, gerenciar e acessar arquivos pela internet, usando servidores remotos em vez de um computador ou servidor físico local.

Em vez de guardar documentos, fotos, vídeos ou outros dados em um HD do seu computador, você salva tudo em servidores de grandes provedores de nuvem, como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre outros.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Principais características de um Servidor de Arquivos em Nuvem:

- **Acesso remoto:** Você pode acessar seus arquivos de qualquer lugar e dispositivo com conexão à internet.
- **Armazenamento escalável:** Pode aumentar ou diminuir o espaço conforme a necessidade.
- **Backup automático:** Seus arquivos ficam protegidos contra perdas, já que ficam armazenados em data centers seguros.
- **Compartilhamento fácil:** Dá para compartilhar arquivos ou pastas com outras pessoas de forma simples e segura.
- **Sincronização:** Alterações feitas em um arquivo podem ser automaticamente sincronizadas entre todos os dispositivos conectados.

Em resumo, um servidor de arquivos em nuvem facilita o armazenamento e o acesso aos seus dados, oferecendo mais flexibilidade e segurança do que o armazenamento tradicional local.

2. - NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO.

A Prefeitura Municipal já conta com uma solução de servidor de arquivos em nuvem, porém, para garantir a continuidade do serviço com segurança, eficiência e conformidade legal, é imprescindível manter a licença vigente e o suporte ativo dessa ferramenta. A falta de renovação ou a utilização de versões desatualizadas pode expor o Município a riscos significativos, tanto jurídicos quanto operacionais.

Sem uma solução devidamente licenciada e atualizada, o Município fica vulnerável a penalidades impostas pelos fornecedores, que aplicam rigorosas políticas de compliance para proteger seus produtos. Empresas líderes do setor, como Microsoft, Google, Dropbox e Zoho, são severas no monitoramento do uso de suas plataformas, podendo aplicar multas elevadas em caso de uso irregular, o que pode gerar impactos financeiros consideráveis.

Além das questões legais, a continuidade da solução de armazenamento em nuvem é fundamental para assegurar a integridade, disponibilidade e

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

acessibilidade dos dados municipais. A ausência de renovação da licença pode acarretar:

- Perda ou indisponibilidade de arquivos essenciais para a operação dos serviços públicos;
- Interrupções na colaboração entre equipes, afetando a produtividade e o fluxo de trabalho;
- Vulnerabilidades na segurança da informação, com maior risco de perda de dados ou acesso não autorizado;
- Falta de suporte técnico e atualizações, o que compromete a estabilidade e a performance da plataforma.

Esses fatores podem impactar diretamente áreas críticas como saúde, educação, arrecadação e atendimento ao cidadão, prejudicando a eficiência da gestão pública e a continuidade dos serviços essenciais.

A renovação do contrato do servidor de arquivos em nuvem, utilizando uma solução reconhecida e com suporte oficial, é a medida adequada para garantir a conformidade legal, a proteção dos dados municipais e a continuidade dos serviços digitais da Prefeitura. Dessa forma, assegura-se o funcionamento ininterrupto da infraestrutura tecnológica, proporcionando segurança, agilidade e respaldo técnico para as atividades administrativas e operacionais do Município.

3 - ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO A INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO.

Conforme PCA 2025, publicado no site da Prefeitura Municipal de Sarzedo.

4 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL:

Atualmente, a Prefeitura Municipal dispõe de uma infraestrutura tecnológica baseada em uma solução de servidor de arquivos em nuvem, fundamental para a centralização, organização e disponibilização segura dos dados institucionais. Para assegurar a continuidade operacional deste serviço, que é crítico para as atividades administrativas e atendimento aos cidadãos, é imprescindível

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

garantir a manutenção constante da licença de uso e a vigência do suporte técnico fornecido pelo fabricante ou fornecedor da solução.

A manutenção da licença vigente possibilita a utilização legal e regular do software, evitando a exposição da Administração Pública a potenciais riscos jurídicos decorrentes do uso indevido ou não autorizado da tecnologia. Além disso, o suporte ativo assegura a rápida identificação e resolução de eventuais falhas, vulnerabilidades de segurança e atualizações necessárias para a adaptação a novas demandas técnicas e regulamentares.

A utilização de versões desatualizadas da solução ou a ausência de suporte técnico pode comprometer a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas, o que representa um grave risco operacional e pode resultar em interrupções no serviço, perda de dados e falhas na continuidade dos processos internos. Tais ocorrências impactam diretamente a eficiência dos serviços públicos e a conformidade com normativas vigentes relativas à segurança da informação, proteção de dados pessoais e auditorias governamentais.

Portanto, a manutenção constante do serviço de servidor de arquivos em nuvem, por meio da renovação da licença e da contratação de suporte técnico, é uma medida estratégica essencial para garantir a robustez, confiabilidade e segurança do ambiente digital da Prefeitura Municipal, preservando o cumprimento das obrigações legais, a integridade dos dados públicos e a eficiência dos processos administrativos.

5 - RESULTADOS PRETENDIDOS E BENEFÍCIOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação de uma empresa especializada para fornecer servidor de armazenamento em nuvem representa um avanço crucial na modernização e otimização dos órgãos públicos. Essa solução tecnológica não apenas aprimora a capacidade e a flexibilidade da infraestrutura de TI, mas também garante maior segurança dos dados, redução de custos operacionais e facilita o acesso remoto e compartilhamento de informações. Com isso, promove-se uma significativa melhoria na eficiência dos processos administrativos e na produtividade dos servidores públicos..

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

6- SOLUÇÕES CONSIDERADAS:

Alternativa

**Ferramentas gratuitas
(CloudWatch,
Prometheus, etc.)**

**Soluções comerciais
(Datadog, New Relic,
LogicMonitor)**

**sem monitoramento
específico para nuvem**

Avaliação

Exigem conhecimento técnico avançado para configuração e manutenção. Curva de aprendizado acentuada. Suporte limitado. Risco de falhas e tempo de resposta maior.

Datadog se destaca pela integração nativa com serviços em nuvem, dashboards intuitivos, escalabilidade e suporte local eficiente. Custo compatível com benefício entregue.

Inadequado, pois aumenta a vulnerabilidade a falhas não detectadas, perda de dados e downtime prolongado, impactando diretamente a continuidade do negócio.

7- PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DESSA CONTRATAÇÃO PARA SERVIDOR DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM:

- **Monitoramento em tempo real da infraestrutura em nuvem;**

A solução oferece visibilidade completa dos recursos de armazenamento, com monitoramento contínuo de performance, uso de espaço, latência e throughput, garantindo o desempenho ideal dos servidores em nuvem.

- **Deteção proativa de falhas e anomalias;**

Receba alertas instantâneos sobre quedas de serviço, degradação de performance ou falhas no armazenamento, permitindo ações rápidas para evitar impactos no acesso e na integridade dos dados.

- **Dashboards e relatórios customizáveis;**

Crie painéis intuitivos e relatórios detalhados que facilitam o acompanhamento de métricas essenciais como taxa de utilização, IOPS, tempo de resposta e disponibilidade, alinhados aos SLA da empresa.

- **Automação de processos e respostas rápidas;**

Automatize tarefas como balanceamento de carga, escalonamento de recursos, e execução de scripts para resolver problemas comuns, reduzindo o esforço manual e o tempo de resolução.

- **Compatibilidade com múltiplos provedores e tecnologias;**

Suporte a diferentes plataformas de nuvem pública (AWS, Azure, Google

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Cloud) e híbrida, além de integração com APIs nativas e protocolos padrão para coleta de dados.

- **Gestão centralizada de armazenamento e performance;**

Monitore todos os ambientes de armazenamento (bloco, arquivo e objeto) em um único painel, facilitando a identificação de gargalos e a otimização do uso dos recursos.

- **Escalabilidade alinhada ao crescimento da empresa;**

Solução preparada para acompanhar a expansão do ambiente em nuvem, suportando aumento de capacidade, novos serviços e demandas crescentes de dados.

- **Interface simples e acessível;**

Plataforma web intuitiva, que permite a operação fácil mesmo por equipes com conhecimento intermediário, facilitando a adoção e o uso diário.

- **Custo-benefício competitivo;**

Planos flexíveis e preços compatíveis com a escalabilidade da solução, proporcionando retorno sobre o investimento e controle de custos de infraestrutura.

- **Suporte técnico especializado e comunidade ativa;**

Assistência técnica qualificada com atendimento ágil, além de acesso a fóruns, documentação e treinamentos para maximizar o uso da ferramenta e a capacitação da equipe.

8- REQUISITOS DA SOLUÇÃO IDEAL:

A solução ideal deve apresentar uma interface gráfica intuitiva, que facilite a usabilidade e permita a visualização clara das informações por diferentes perfis de usuários, desde administradores até colaboradores finais. É fundamental garantir alta compatibilidade com os principais protocolos e APIs do mercado, como RESTful APIs e integrações com sistemas de autenticação padrão (OAuth, SAML), assegurando ampla integração com a infraestrutura de TI existente. A escalabilidade é um requisito essencial, permitindo que a solução se ajuste automaticamente ao aumento da demanda por armazenamento e tráfego, mantendo a performance e a disponibilidade. Além disso, deve oferecer recursos

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

de

monitoramento em tempo real, com alertas automáticos sobre uso, segurança e integridade dos dados, além da geração de relatórios detalhados de SLA para garantir o acompanhamento do desempenho e da confiabilidade do serviço. Por fim, é desejável que a solução possibilite flexibilidade na implantação, suportando modelos exclusivamente em nuvem pública, híbrida ou multi-cloud, adaptando-se às necessidades e políticas da organização.

9- RISCO DA NÃO CONTRATAÇÃO

A não contratação do serviço de servidor de armazenamento em nuvem pode acarretar riscos significativos à integridade, disponibilidade e segurança dos dados institucionais. Sem a adoção de uma solução confiável e escalável em nuvem, a instituição fica vulnerável à perda ou corrupção de informações críticas, comprometendo a continuidade dos serviços digitais. A ausência desse recurso pode resultar em falhas no backup e na recuperação de dados, aumentando o tempo de inatividade e impactando negativamente a produtividade dos servidores e o atendimento à população. Além disso, a falta de um ambiente seguro em nuvem eleva o risco de vazamento de dados sensíveis e de não conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), expondo a instituição a penalidades legais e danos reputacionais. Sem essa infraestrutura adequada, torna-se também mais difícil garantir a escalabilidade e a flexibilidade necessárias para acompanhar o crescimento das demandas digitais.

10 – LOCAIS DE INSTALAÇÃO

A solução será utilizada por servidores e colaboradores vinculados aos seguintes órgãos e unidades administrativas:

- **Órgão Central / Sede Administrativa**
Secretaria Municipal de Administração
- **Órgãos Setoriais / Secretarias Vinculadas**

Secretaria de Saúde

Secretaria de Educação

Secretaria de Obras

Secretaria de Meio Ambiente

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Procuradoria Jurídica

Controladoria Interna

Governo

Fazenda

Planejamento

Gabinete

E demais secretarias que ainda serão instaladas.

- Todos os órgãos mencionados deverão ter **acesso à plataforma por meio de credenciais individuais ou corporativas**;
- A solução deverá permitir a **segmentação e controle de acesso por órgão ou setor**, com gestão autônoma de arquivos e permissões conforme necessidade de cada unidade;

11– DO VALOR

11.1 Custo anterior:

Na última contratação para oferecer os serviços do item um desse estudo o órgão teve um custo aproximado de R\$ 5.000 mil reais mensais.

Serviços				
Descrição	Código	Horas	Preço	Valor total
Serviços de computação em nuvem Março		01	4.122,60	4.122,60
Serviços de computação em nuvem Abril		1	4.122,60	4.122,60
Total serviços		Total peças	Total da ordem de serviço	
8.245,38		0,00	8.245,38	

11.2 Projeção de Valor:

Com base na pesquisa de mercado e no quantitativo apresentado no item um deste estudo, prevê-se um custo médio de R\$ 5.000,00 mil reais mensais. esse valor representa uma média e podem variar para mais ou para menos, dependendo das condições de contratação e possíveis ajustes nos serviços.

12- JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

12.1. Justificativa para realizar o parcelamento da solução

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Fluxo de Caixa

- **Melhora o fluxo de caixa:** O parcelamento permite que a prefeitura distribua os custos ao longo de um período maior, **aliviando o impacto financeiro** de um pagamento único e permitindo o planejamento de outras despesas.
- **Necessidade de ajustes orçamentários:** Caso o orçamento da prefeitura para o ano em questão seja limitado, o parcelamento pode permitir que a aquisição dos dispositivos seja feita sem comprometer outros gastos essenciais, distribuindo os custos de maneira mais equilibrada.

Orçamento Anual

Compatibilidade com o orçamento vigente: **Caso a aquisição dos serviços não esteja totalmente prevista no orçamento anual ou não haja recursos disponíveis de forma imediata, o parcelamento pode ser uma solução para ajustar o pagamento sem previsões orçamentárias ao longo do tempo.**

Redução do Impacto no Planejamento Financeiro

- **Menor impacto financeiro imediato:** O parcelamento reduz o impacto financeiro imediato no orçamento da prefeitura, permitindo que o valor da compra seja dividido em parcelas mensais ou anuais, com valores mais acessíveis de acordo com o fluxo de caixa disponível.

12.2. Justificativa para Não Realizar o Parcelamento da Solução

Existem também situações em que não optar pelo parcelamento pode ser mais vantajoso para a prefeitura, e a justificativa seria:

Economia a Longo Prazo

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

- Redução de encargos financeiros: Ao optar pela compra à vista, a prefeitura evita possíveis juros ou encargos financeiros que possam ser adicionados ao valor total do contrato em função do parcelamento. O valor total pago ao final será menor sem os encargos financeiros.
- Desconto para pagamento à vista: Em alguns casos, o fornecedor oferece descontos significativos para o pagamento à vista, o que pode reduzir o custo final da aquisição, sendo uma vantagem em termos financeiros.

Evitar Comprometimento Futuro do Orçamento

- Maior previsibilidade orçamentária: Ao não parcelar, a prefeitura pode evitar comprometer o orçamento de anos subsequentes com parcelas contínuas. Isso é especialmente importante se o orçamento for sujeito a alterações ou se houver necessidade de flexibilidade futura.
- Possibilidade de reorientação de recursos: Sem o parcelamento, há maior liberdade para redirecionar recursos orçamentários para outras áreas emergenciais ou necessidades não previstas, sem se preocupar com parcelas futuras.

Propriedade Imediata dos Equipamentos

- Possibilidade de uso imediato e sem limitações: A aquisição sem parcelamento pode garantir a propriedade imediata dos dispositivos, sem a necessidade de se preocupar com prazos de pagamento e compromissos futuros relacionados a parcelamentos.

13– LOCAL DE ENTREGA

Por se tratar de uma solução baseada em nuvem, a entrega se dará por meio da **disponibilização do ambiente virtual contratado**, no e-mail acessível via internet, com todas as funcionalidades ativas e configuradas.

A entrega será considerada realizada mediante:

- Ativação da plataforma com acesso funcional para todos os usuários indicados;

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

- Criação dos perfis de acesso e permissões iniciais;
- Entrega de credenciais administrativas e instruções de uso;
- Realização de treinamento inicial (caso previsto);
- Emissão de relatório técnico de entrega e aceite pela equipe responsável.

Atualmente o serviço de nuvem estão instaladas em diversos setores da Administração pública. Manteremos os locais e faremos a intalações em outros setores com necessidade.

14- DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando a crescente demanda por armazenamento seguro, escalável e de alta disponibilidade para os sistemas da Prefeitura, recomenda-se a contratação de serviço de servidor de armazenamento em nuvem. A solução permitirá o armazenamento eficiente de dados institucionais, com maior flexibilidade na gestão de recursos, redução de custos com infraestrutura física, além de garantir maior segurança, backup automático e conformidade com legislações como a LGPD. A adoção da nuvem ainda contribui para a continuidade dos serviços públicos digitais, mesmo em situações de contingência ou falha local.

Helton Henrique Araujo do Amaral
Diretor de T.I



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Eloy Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 01.612.509/0001-58



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Eloy Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 01.612.509/0001-58